



OUISPEAK

SOLUTIONS

La Ouispeak Shopping Experience





Ouispeak, c'est...

Le premier service d'interprètes sur tablette dédié au shopping.

La Ouispeak Shopping Experience, permet aux vendeurs d'accueillir et de conseiller, dans leur langue, tous leurs clients chinois, japonais, anglophones et russes. Seront disponibles, à l'été 2019, le coréen et l'arabe.

Les touristes peuvent enfin recevoir les informations dont ils ont besoin et être sûrs de ce qu'ils achètent. Voir et parler à un compatriote rassure. Notre taux de transformation/appel : 71 %

Grâce à la visioconférence, des échanges se créent et libèrent des barrières de langue et de culture. Les équipes de vente initient une vraie relation-client.

Pour répondre encore mieux aux besoins et aux changements de comportement des touristes étrangers, plus connectés, plus autonomes et en recherche d'expériences uniques et fun, l'offre Ouispeak se veut digitale, divertissante et surtout humaine.

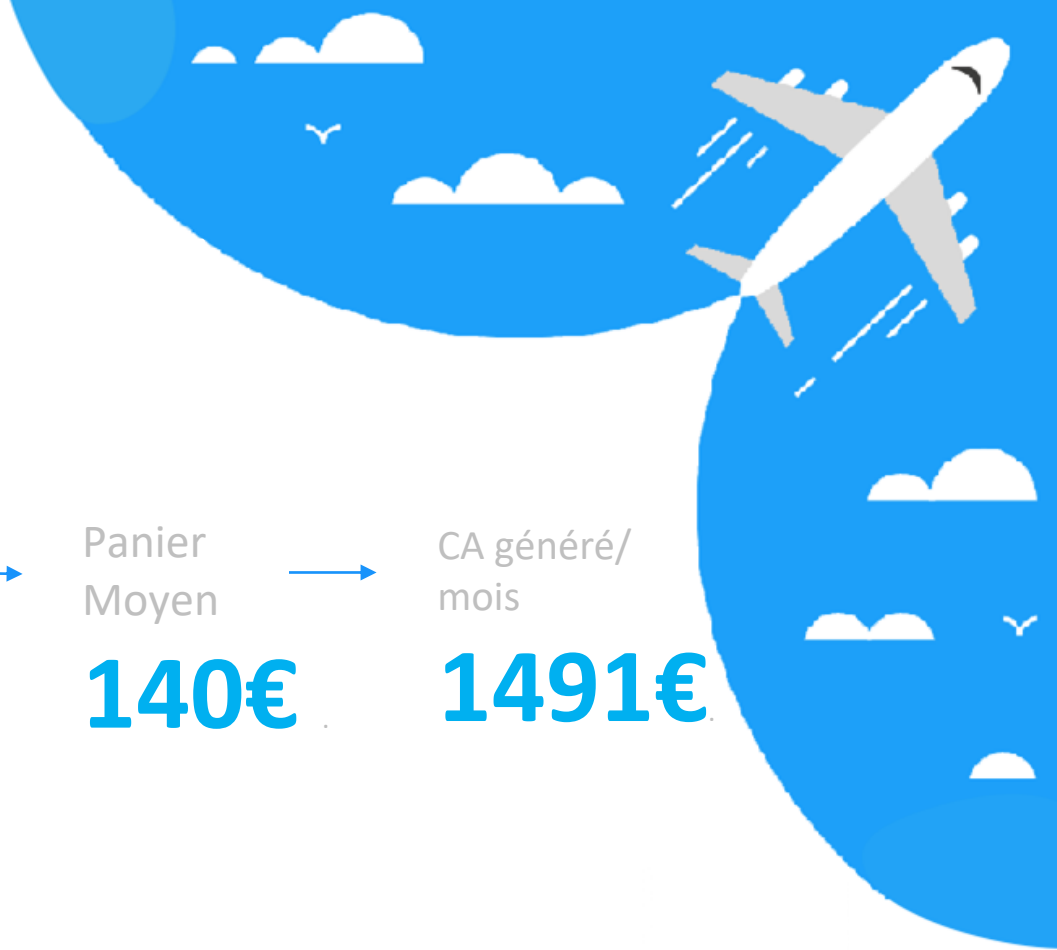
Quels avantages ?

- Accueil personnalisé de son client
- Conseille plus de clients
- Crée une relation client
- Fidélise des repeaters
- Cross & Up selling



- Voit son parcours d'achat facilité
- Vit une expérience unique
- Rassuré et certain de savoir ce qu'il achète
- Parle dans sa langue

- Fidélise ses vendeurs expérimentés
- Attire plus de touristes étrangers
- Augmente son panier moyen
- Offre une expérience client unique



Nombre d'appels /mois

15



Taux de transformation

71%



Panier Moyen

140€



CA généré/ mois

1491€



Dior

sandro
PARIS



GIVENCHY
PARIS



ROYAL QUART
PARIS

LONGCHAMP
PARIS

JO MALONE
LONDON

GUCCI

Tarif

Forfait Full Illimité
Une offre tout compris à :
450 € HT/mois

Accès aux services de 3 interprètes    en permanence de **10h00 à 20h00**.

- + Appels illimités.
- + Location et assurance du matériel : 1 Ouispeak Tab + 1 Boîtier 4G travelwifi + 1 Câble de sécurisation/chargeur.
- + Livraison et installation.
- + Formation de vos conseillers.
- + SAV



OUISPEAK

Retrouvez-nous sur:
www.ouispeak.io



Contactez-nous :
07.82.48.68.48
andrea@ouispeak.io

