



OUISPEAK

SOLUTIONS

La Ouispeak Shopping Experience





Ouispeak, c'est...

le premier service d'interprètes en ligne dédié au shopping..

La Ouispeak Shopping Experience, permet aux vendeurs d'accueillir et de conseiller, dans leur langue, tous les clients chinois, japonais et russes.

Les touristes peuvent enfin recevoir les informations dont ils ont besoin et être sûrs de ce qu'ils achètent. Voir et parler à un compatriote rassure.
67 % : le taux de conversion/appel.

Grâce à la visioconférence, des échanges se créent et libèrent des barrières de langue et de culture. Les équipes de vente initient une vraie relation-client.

Pour répondre encore mieux aux besoins et aux changements de comportement des touristes étrangers, plus connectés, plus autonomes et en recherche d'une expérience pratique et fun, l'offre Ouispeak est digitale, divertissante et surtout humaine.

Quelques chiffres



5 millions

de touristes chinois attendus en France en 2020.



2500 €

C'est le budget moyen dépensé par touriste chinois pour le shopping.



92%

des touristes chinois souhaitent effectuer leurs paiements via Wechat Pay quand ils sont à l'étranger.

OUISPEAK SHOPPING EXPERIENCE

Un écosystème à 360° conçu pour les voyageurs

OUISPEAK APP

Le voyageur bénéficie de nos bons plans/réductions pour la suite du séjour.

LIVRAISON

Service de livraison cross-border : ce qui ne rentre pas dans les valises est envoyé au domicile de l'acheteur

EN VITRINE

Sur sticker multilingue : « Ici, nous vous accueillons en : chinois, japonais, anglais et français ».

A L'ENTREE

Les logos officiels des solutions de paiement préférées des voyageurs

MINI BORNE OUISPEAK

Solution interactive qui connecte en vocal et vidéo votre vendeur et le touriste à 1 interprète en ligne.

BRAND CONTENT

Votre marque et vos offres du moment apparaissant en 4 langues sur la mini-borne interactive

EN CAISSE

Solutions de paiement mobile : Alipay, Wechatpay et Unionpay

APRES ACHAT

Refund plus rapide de la TVA sur le compte bancaire du voyageur

FIDELISER



Pourquoi opter pour la Ouispeak Shopping Experience ?




Tarifs

Vous n'avez pas à choisir de forfait, c'est le forfait qui vous choisit.

Plus vous appelez, moins vous payez. Dès que vous avez dépassé le seuil d'un forfait vous basculez automatiquement sur la tarification réduite du forfait suivant.

Forfait S

 1h à 5h d'appel

 0,70€/min

Exemple:
Consommation de
4h/mois = 168€ HT

Forfait M


 5h à 10h d'appel

 0,60€/min

Exemple:
Consommation de
9h/mois = 324€ HT


Forfait L

 10h à 20h d'appel

 0,50€/min

Exemple:
Consommation de
16h/mois = 480€ HT

Forfait XL

 20h à illimité

 0,35€/min

Exemple:
Consommation de
30h/mois = 630€ HT



350€ HT

379€ HT/mois

Livraison + installation du matériel + Formation de vos équipes.

Accès au service + Location du matériel + Boîtier 4G + Assurance + SAV
(avec remplacement du matériel tous les 12 mois).



OUISPEAK

Retrouvez-nous sur:
www.ouispeak.io



Contactez-nous :
07.82.48.68.48
andrea@ouispeak.io

